



# MANUEL DES VENTES

## 2021-2022

GROUPES

AÎTRE SAINT-MACLOU

HISTORIAL JEANNE D'ARC

DONJON DE ROUEN



Rouen - Normandie



métropole  
ROUENNORMANDIE

## **SOMMAIRE**

Introduction	3
Aître Saint-Maclou	4
Historial Jeanne d'Arc	8
Donjon de Rouen	12
Informations pratiques	16
Accès et transports	18



## AÎTRE SAINT- MACLOU

L'Aître Saint-Maclou, monument le plus visité de Rouen après la cathédrale, ouvre ses portes après un chantier de restauration spectaculaire.

Au cœur de la ville, admirez le temps d'une visite ou d'une pause ce joyau architectural unique en Europe, et laissez-vous surprendre par les mystères de cet ancien ossuaire du Moyen-Âge. Profitez-en pour découvrir nos expositions consacrées à l'artisanat d'art et à l'art contemporain, ou pour vous restaurer au cœur de ce lieu hors du commun.

Événements, visites guidées, application numérique, autant d'activités qui vous permettront de découvrir ce lieu autrement !

Toute l'année, l'aître Saint-Maclou, l'Historial Jeanne d'Arc et le Donjon de Rouen vous livrent leurs secrets.

Soucieuse de rendre accessible le patrimoine au plus grand nombre et de le faire vivre toute l'année, la Régie des Équipements Culturels de la Métropole Rouen Normandie propose une offre riche et variée pour vos groupes. Partez à la découverte de sites et figures emblématiques de la ville de Rouen !



Plébiscité chaque année par les touristes du monde entier, l'Historial Jeanne d'Arc vous accueille au cœur d'un lieu exceptionnel. Venez revivre le destin incroyable de cette héroïne de légende.

L'Historial prend légitimement sa place au sein du palais de l'Archevêché adossé à la Cathédrale : il est à la fois le théâtre de la condamnation de Jeanne d'Arc en 1431 et de sa réhabilitation en 1456. Ne ratez pas les vues imprenables sur les toits de Rouen, la cathédrale, la rue Saint-Romain depuis les escaliers et en haut de la tour de Guet. Découvrez également la magnifique Salle des États et la lumineuse chapelle d'Aubigné, chefs d'œuvre du début du XVIII<sup>e</sup> siècle.



En 2021, le Donjon de Rouen vous accueille au cœur du dernier vestige du château de Philippe Auguste avec son concept inédit : l'Hyper Escape Game.

Entre jeux d'énigmes grandeur nature et réalité virtuelle, participez à une expérience unique en son genre et découvrez le Donjon autrement.

Lieu patrimoniale d'exception, le Donjon de Rouen accueille également des groupes en visites libres ou guidées sur des créneaux dédiés.



AÎTRE  
SAINT  
MACLOU



AÎTRE  
SAINT-  
MACLOU

# Aître Saint- Macloou

**CIMETIÈRE  
À GALERIES  
DU 16<sup>E</sup> SIÈCLE  
UNIQUE EN  
EUROPE**

Galerie des arts du feu  
Galerie Telmah  
Café Hamlet  
Les Pâtisseries de Gill

**ROUEN**     
aitresaintmacloou.fr

  
métropole  
ROUENNORMANDIE



AÎTRE  
SAINT-  
MACLOU

## Un lieu unique en Europe

*Après un chantier de restauration spectaculaire, l'Aître Saint-Maclou ouvre à nouveau ses portes et accueille les groupes pour une visite inoubliable dans un lieu hors du commun. Au cœur de la ville, laissez-vous surprendre par les mystères de cet ancien ossuaire unique en Europe. Véritable respiration dans la ville, l'aître Saint-Maclou offre à ses visiteurs un voyage hors du temps à l'occasion d'une visite ou d'une simple balade...*

### PRÉPAREZ VOTRE VISITE

**L'aître Saint-Maclou est en accès libre et gratuit du lundi au dimanche de 10h à 19h. Pour découvrir le lieu plus en détail, nous proposons également des visites accompagnées d'un guide conférencier :**

#### VISITE GUIDÉE

Durée indicative de la visite :

45min/1h

5€ TTC/personne

À partir de 10 personnes

**+ 1 accompagnateur gratuit par groupe de 35 personnes.**

#### VISITE SCOLAIRES\*

Durée indicative de la visite :

45min/1h

4€ TTC/personne

À partir de 10 personnes

**+ 1 accompagnateur gratuit par groupe de 10 personnes.**

#### NOUVEAUTÉ

#### VISITE GUIDÉE NOCTURNE

Durée indicative de la visite :

45min/1h

5€ TTC par personne

À partir de 10 personnes

**+ 1 accompagnateur gratuit par groupe de 35 personnes.**

**Voir condition auprès du service réservation.**

Possibilité de combiner votre visite guidée de l'Aître Saint-Maclou avec une visite de l'Historial Jeanne d'Arc et un déjeuner sur place. Renseignement auprès du service réservation.

*Les visites guidées peuvent se faire dans toutes les langues. La durée de nos visites est adaptable en fonction de vos besoins.*

*\*Retrouvez toute l'offre scolaire dans la brochure dédiée disponible sur notre site internet ou sur demande auprès du service réservation.*



### **CONDITIONS DE VISITE**

- > Départ et règlement des visites à l'Historial Jeanne d'Arc, rue Saint-Romain (environ 300 m de l'Âître Saint-Maclou)
- > À l'Historial Jeanne d'Arc, les toilettes sont gratuites et accessibles aux personnes en situation de handicap
- > Parkings payants à proximité

### **CONDITIONS DE RÉSERVATION**

Demande de réservation à  
[reservation@aitresaintmaclou.fr](mailto:reservation@aitresaintmaclou.fr)  
ou +33 (0)2 35 52 48 02

### **JOURS ET HORAIRES DE VISITE**

Du mardi au dimanche de 10h à 19h.  
Possibilité d'adapter l'amplitude horaire sur demande.

### **TOURISME D'AFFAIRES**

Vous organisez des événements et souhaitez privatiser nos espaces ?

Renseignements à [locationespaces@metropole-rouen-normandie.fr](mailto:locationespaces@metropole-rouen-normandie.fr)

**HISTORIAL**  
Jeanne d'Arc





# Historial

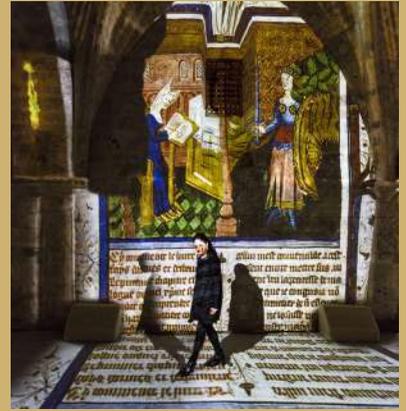
JEANNE D'ARC



OSEZ

LE VOYAGE NUMÉRIQUE  
AU CŒUR DE L'HISTOIRE





# HISTORIAL

Jeanne d'Arc



## Découvrez une visite d'un nouveau genre

À travers une mise en scène spectaculaire et innovante, découvrez l'épopée et le destin incroyable de Jeanne d'Arc dans un lieu unique au cœur du Palais de l'Archevêché.

### PRÉPAREZ VOTRE VISITE

Visite de groupes à partir de 10 personnes

#### VISITE LIBRE

Durée indicative de la visite : 1h et 1h15.  
7,50€<sup>TT</sup>/personne au lieu de 10,50€<sup>TT</sup>.

+ 1 accompagnateur gratuit par groupe de 25 personnes maximum.

+ Audioguides gratuits : Anglais, espagnol, allemand, néerlandais, chinois, japonais, italien, portugais, russe.

+ 1 droit de parole offert d'une valeur de 30€<sup>TT</sup> pour votre propre guide au-delà de 10 billets achetés.

+ Pour toute réservation de plus de 100 billets bénéficiez d'une remise supplémentaire de 10%.

#### VISITE GUIDÉE

Durée de la visite adaptée en fonction de vos besoins.

7,50€<sup>TT</sup>/personne + 80€<sup>TT</sup> pour le groupe.

+ 1 accompagnateur gratuit par groupe de 25 personnes maximum.

+ Pour 4 visites guidées achetées, un forfait de prestation guide d'une valeur de 80€<sup>TT</sup> vous est offert.

(Les 3 visites doivent avoir lieu avec moins de 12 mois d'intervalle entre la 1<sup>re</sup> et la 3<sup>e</sup> visite)

#### VISITE COUPLÉE

**HISTORIAL JEANNE D'ARC +  
ÂÎTRE SAINT-MACLOU**

Durées indicatives adaptables en fonction de vos besoins : 45mn + 45mn.

Réservation obligatoire, contactez-nous pour obtenir un devis sur mesure.

reservation@aitresaintmaclou.fr  
ou +33(0)2 35 52 48 02

#### VISITE SCOLAIRES\*

4€<sup>TT</sup>/jeune en visite libre au lieu de 7,50€<sup>TT</sup>

5€<sup>TT</sup>/jeune en visite guidée au lieu de 7,50€<sup>TT</sup>

+ 1 accompagnateur gratuit pour un groupe de 10 jeunes.

+ Audioguides gratuits : Anglais, espagnol, allemand, néerlandais, chinois, japonais, italien, portugais, russe.



Les visites guidées peuvent se faire dans toutes les langues. La durée de nos visites est adaptable en fonction de vos besoins. L'Historial Jeanne d'Arc propose des dispositifs multimédias pour les personnes mal et non-voyantes (visite proposée en audiodescription) ainsi que pour les personnes malentendantes et sourdes (sous-titrage des dialogues sur tablette, visite intégralement traduite en langue des signes).

\*Retrouvez toute l'offre scolaire dans la brochure dédiée disponible sur notre site internet ou sur demande auprès du service réservation.



## ACHAT BILLETS EN NOMBRE

Tarifs spéciaux pour les professionnels du tourisme :  
de 20% à 50% de réduction sur le prix public.

### BILLET POUR LA VISITE LIBRE DE L'HISTORIAL JEANNE D'ARC

Au lieu de 10,50€<sup>TTC</sup> prix public

Nombre de billets	Prix au billet
De 10 à 100 .....	8,08€ <sup>TTC</sup>
De 101 à 250 .....	6,84€ <sup>TTC</sup>
De 251 à 500 .....	6,42€ <sup>TTC</sup>
Plus de 500 .....	5,98€ <sup>TTC</sup>

## AVANTAGES

- > Billets disponibles en prévente.
- > Billets non datés valables 1 an à partir de la date d'achat.
- > Accès coupe-file.

## CONDITIONS DE VISITE

- > Départ de visite toutes les 15 minutes par jauge de 25 personnes max.
- > Accessibilité totale du lieu par 2 ascenseurs
- > Prêt de fauteuils roulants sur demande préalable
- > Visites spécifiques et outils d'aide à la visite (Audiodescription, traduction en langue des signes et sous-titrage) sur demande préalable.
- > Parkings payants à proximité
- > Les toilettes sont gratuites et accessibles aux personnes en situation de handicap.

## CONDITIONS DE RÉSERVATION

Demande de réservation à  
[reservation@historial-jeannedarc.fr](mailto:reservation@historial-jeannedarc.fr)  
ou +33 (0)2 35 52 48 02

*Voir conditions détaillées P16.*

## HORAIRES DE VISITE

Du mardi au dimanche : de 10h à 19h  
(dernière visite à 17h15).

Fermé le lundi (sauf exception sur demande), le 25 décembre, le 1<sup>er</sup> janvier et le 1<sup>er</sup> mai.

## TOURISME D'AFFAIRES

Vous pouvez privatiser nos espaces pour vos événements.

**Pour toute demande de renseignements sur les locations d'espaces, contactez-nous :**  
[locationespaces@metropole-rouen-normandie.fr](mailto:locationespaces@metropole-rouen-normandie.fr)

**LE DONJON**  
DE ROUEN





LE DONJON  
DE ROUEN



escape  
game



réalité  
virtuelle



# HYPER ESCAPE GAME

JOUEZ ———  
— L'HISTOIRE

[www.donjonderouen.com](http://www.donjonderouen.com)





## ***Découvrez un concept inédit, immersif et innovant au cœur du Donjon de Rouen !***

*Entre jeux d'énigmes grandeur nature et réalité virtuelle, participez à une expérience totalement inédite en famille ou entre amis et revivez l'histoire du siège de Rouen en 1419 comme si vous y étiez. Le Donjon de Rouen vous accueille également en visite guidée pour découvrir le dernier vestige du château du XIII<sup>e</sup> siècle.*

### **PRÉPAREZ VOTRE VISITE**

#### **JEUX D'ÉNIGMES**

De 3 à 6 personnes maximum  
En français ou en anglais  
Tout public à partir de 9 ans

**1 séance = 60 minutes**

#### **Horaires et Tarifs :**

Retrouvez les tarifs et horaires sur le site  
[www.donjonderouen.fr](http://www.donjonderouen.fr)

#### **VISITES GROUPES**

De 10 à 18 personnes maximum,  
sur réservation

#### **Visite guidée**

Durée indicative : 1h

**5€<sup>TTC</sup>/personnes**

**+1 accompagnateur gratuit par groupe de 18  
personnes**

#### **VISITES SCOLAIRES\***

De 10 à 35 élèves maximum, sur réservation

#### **Le Défi du Donjon**

Durée indicative : 1h

**4€<sup>TTC</sup>/élèves**

**+1 accompagnateur gratuit par groupe de 18  
personnes**

\*Retrouvez toute l'offre scolaire dans la brochure dédiée disponible sur notre site internet ou sur demande auprès du service réservation.



### **CONDITIONS DE VISITE**

- > Accès uniquement au rez-de-chaussée pour les personnes à mobilité réduite.
- > Jeu déconseillé aux personnes malentendantes ou malvoyantes
- > Les toilettes sont gratuites.
- > Parkings payants à proximité.

### **CONDITIONS DE RÉSERVATION**

Réservation et règlement via le site internet [www.donjonderouen.com](http://www.donjonderouen.com) ou adressez votre demande à [reservation@donjonderouen.com](mailto:reservation@donjonderouen.com).

### **COMMENT RÉGLER ?**

- > Pour le jeu : règlement en carte bancaire sur le site internet [www.donjonderouen.com](http://www.donjonderouen.com)
- > Pour le jeu et les visites groupes et scolaires : règlement par mandat administratif après réception de l'avis des sommes à payer transmis par le Trésor Public ou par chèque à l'ordre de « La Régie des Équipements Culturels » au plus tard le jour de la visite.

### **SUR PLACE**

Le Donjon de Rouen ne vend aucun billet sur place. Le groupe devra présenter son billet électronique imprimé et nominatif pour accéder au jeu ou le bon de commande signé correspondant à sa séance. Le Donjon de Rouen est accessible à partir de 6 ans pour les visites scolaires et 9 ans pour le jeu. Les joueurs de moins de 16 ans doivent être accompagnés par au moins un adulte. L'équipe du Donjon de Rouen, se réserve le droit de demander la pièce d'identité pour vérifier l'identité et l'âge des personnes. Si un groupe se présente sans moyen de paiement, l'accès au Donjon de Rouen peut lui être refusé.

### **ANNULATION**

Une fois la réservation confirmée après règlement en carte bancaire sur le site internet ou après réception du devis signé, les séances achetées ne sont ni remboursables, ni reprises, ni échangées, sauf en cas d'annulation par la Régie des Équipements Culturels de la prestation correspondante.

## INFORMATIONS PRATIQUES

# AÎTRE SAINT- MACLOU ET HISTORIAL JEANNE D'ARC

### COMMENT RÉSERVER ?

**Panorama XXL, Aître Saint-Maclou  
et Historial Jeanne d'Arc**

Réservation obligatoire pour les groupes,  
uniquement par mail ou par téléphone  
7 jours à l'avance au plus tard, auprès des  
contacts dédiés :

**Aître Saint-Maclou :**

Service réservations :  
033 (0)2 35 52 48 02  
[reservation@aitresaintmaclou.fr](mailto:reservation@aitresaintmaclou.fr)

**Historial Jeanne d'Arc**

Service réservations :  
+33 (0)2 35 52 48 02  
[reservation@historial-jeannedarc.fr](mailto:reservation@historial-jeannedarc.fr)

**Donjon de Rouen**

Service réservations :  
[reservation@donjonderouen.com](mailto:reservation@donjonderouen.com)

Les tarifs proposés sont applicables aux groupes  
constitués de 10 personnes minimum et  
jusqu'à :

> 35 personnes maximum par groupe à  
l'Aître Saint Maclou

> 25 personnes maximum par groupe à  
l'Historial Jeanne d'Arc

> 18 personnes maximum par groupe au  
Donjon de Rouen.

Au moment de votre réservation, vous bénéficiez d'un accompagnateur gratuit par groupe. Accompagnateur supplémentaire au tarif de : 5€ TTC au Donjon de Rouen 7,50€ TTC à l'Historial Jeanne d'Arc et 5€ TTC à l'Aître Saint Maclou.

*Les réservations donnent lieu à un devis et votre visite est assurée lorsque celui-ci nous est retourné signé. Le responsable du groupe s'engage à respecter l'ensemble des dispositions figurant sur le devis de réservation ou à prévenir le service réservations 7 jours avant la visite. L'effectif du groupe doit être signalé au moment de la réservation et ne devra pas excéder le nombre de personnes correspondant à la formule choisie. L'effectif définitif devra être réprécisé 7 jours avant la visite.*

### COMMENT RÉGLER ?

**Historial Jeanne d'Arc**

Les activités doivent impérativement être payées le jour de la visite par : chèque, espèce, CB, bon de commande, bon administratif ou voucher.

*En cas de paiement par chèque, merci de ne pas renseigner le montant avant votre visite. Si un groupe se présente sans moyen de paiement, l'accès à l'Historial Jeanne d'Arc peut lui être refusé.*

**Aître Saint-Maclou**

Les activités doivent impérativement être payées le jour de la visite par : chèque, espèce, CB, bon de commande, bon administratif ou voucher. Le règlement s'effectue à l'Historial Jeanne d'Arc.

*En cas de paiement par chèque, merci de ne pas renseigner le montant avant votre visite. Si un groupe se présente sans moyen de paiement, l'accès à l'Aître peut lui être refusé.*

**Donjon de Rouen**

Les activités doivent impérativement Avant le jour de la visite par : chèque, espèce, CB, bon de commande, bon administratif ou voucher.

*Renseignement auprès du service réservation.*

### SUR PLACE

**Historial Jeanne d'Arc**

Le retrait des billets se fait le jour de la visite sur présentation de la confirmation de réservation. Les groupes doivent se présenter quelques minutes avant le début de la visite et prévenir en cas de retard.

**Aître Saint-Maclou**

Le retrait des billets se fait le jour de la visite sur présentation de la confirmation de réservation à l'Historial Jeanne d'Arc. Les groupes doivent se présenter 15 minutes avant le début de la visite et prévenir en cas de retard.

**Donjon de Rouen**

La confirmation de paiement remise par le service réservation doit être présentée sur place. Les groupes doivent se présenter 15 minutes avant le début de la visite et prévenir en cas de retard.

### ANNULATION

**Donjon de Rouen, Historial Jeanne d'Arc et Aître Saint-Maclou**

Toute réservation non annulée au plus tard 21 jours avant la date de la visite sera facturée à hauteur de 50 % du montant de la visite et en totalité si le délai est inférieur à 8 jours (sauf en cas de visite libre). Si l'annulation intervient entre 1 et 3 mois avant la visite de groupe, une somme forfaitaire de 10 % du montant de la visite de groupe restera acquise par la Régie des équipements culturels pour frais administratifs. Toute réservation qui aura mobilisé une salle et/ou du personnel sans objet du fait de la non-présentation du groupe et sans avoir prévenu la structure, fera l'objet d'une facturation égale au prix établi pour cette réservation. En cas d'annulation pour cause de force majeure par l'organisateur, les sommes déjà perçues seront reversées à l'exception de toute indemnité. En cas d'interruption de la prestation par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

## INFORMATIONS PRATIQUES

# AÎTRE SAINT-MACLOU, HISTORIAL JEANNE D'ARC ET DONJON DE ROUEN

### ACHAT DE BILLETS EN NOMBRE

L'achat de billets en nombre est possible à tout moment à l'Historial Jeanne d'Arc, en contactant le service réservation : [reservation@historial-jeannedarc.fr](mailto:reservation@historial-jeannedarc.fr) ou +33 (0)2 35 52 48 02.

### BOUTIQUES

Aître Saint-Maclou  
et Historial Jeanne d'Arc

À l'issue de votre visite, découvrez les boutiques de l'Historial Jeanne d'Arc de l'Aître Saint-Maclou où vous pourrez trouver de nombreux souvenirs : livres, cartes postales, affiches CD, DVD, jeux...

### SE RESTAURER

À proximité de l'Historial Jeanne d'Arc, du Donjon de Rouen et de l'Aître Saint-Maclou :

L'Historial Jeanne d'Arc et le Donjon de Rouen ne proposent pas d'espaces de restauration. Vous trouverez à proximité de nombreux restaurants en centre-ville et en bord de Seine qui peuvent accueillir les groupes.

À l'Aître Saint-Maclou, le « Café Hamlet » est ouvert du lundi au dimanche.

Consultez le site : [www.rouentourisme.com/restaurants/](http://www.rouentourisme.com/restaurants/) ou contactez Rouen Normandie Tourisme et Congrès au +33 (0)2 32 08 32 40.

### DOCUMENTATION

Historial Jeanne d'Arc, Donjon de Rouen et Aître Saint-Maclou

Afin de vous permettre de présenter nos équipements, nous vous ferons parvenir gratuitement sur simple demande, des visuels, des flyers, des affiches etc.

Contactez-nous :

[commercial@metropole-rouen-normandie.fr](mailto:commercial@metropole-rouen-normandie.fr)  
ou +33 (0) 2 35 52 95 24.

### VISITES ET RENCONTRE AVEC LES ÉQUIPES

Historial Jeanne d'Arc, Donjon de Rouen et Aître Saint-Maclou,

Vous souhaitez découvrir un ou plusieurs de nos équipements ? N'hésitez pas à nous contacter, nous organisons des visites sur-mesure pour les professionnels du tourisme.

Contactez-nous :

[commercial@metropole-rouen-normandie.fr](mailto:commercial@metropole-rouen-normandie.fr)  
ou +33 (0)2 35 52 95 24

### PARTENARIAT

Afin de pérenniser et personnaliser notre collaboration, des formules et avantages sur-mesure peuvent être proposés dans le cadre de conventions de partenariat.

Contactez-nous :

[commercial@metropole-rouen-normandie.fr](mailto:commercial@metropole-rouen-normandie.fr)  
ou +33 (0)2 35 52 95 24.

## ACCÈS ET TRANSPORTS



### **AITRE SAINT-MACLOU**

*186 rue Martainville  
76000 Rouen  
[www.aitresaintmaclou.fr](http://www.aitresaintmaclou.fr)*

**EN TRAIN :** Gare SNCF Rouen rive droite  
(1h10 depuis Paris Saint-Lazare)

**EN METRO :** station Théâtre des Arts  
**EN BUS :** T1, T2, T3 – station Cathédrale. F1  
et ligne 6 – station Saint-Nicolas.

**PARKINGS A PROXIMITE :** Parking Palais de  
Justice et Parking Hôtel de Ville (payants)



### **HISTORIAL JEANNE D'ARC**

*7, rue Saint-Romain  
76000 Rouen  
+ 33 (0)2 35 52 48 00  
[www.historial-jeannedarc.fr](http://www.historial-jeannedarc.fr)*

**EN TRAIN :** Gare SNCF Rouen rive droite  
(1h10 depuis Paris Saint-Lazare).

**EN MÉTRO :** Station Théâtre des arts.

**EN BUS :** Arrêt TEOR Cathédrale.

**PARKINGS À PROXIMITÉ :**  
Parking Cathédrale, parking Palais de Justice  
(payant).



### **DONJON DE ROUEN**

*Rue Bouvreuil  
76000 Rouen  
[www.donjonderouen.com](http://www.donjonderouen.com)*

**EN TRAIN :** Gare SNCF Rouen rive droite  
(1h10 depuis Paris Saint-Lazare).

**EN MÉTRO :** Station Gare Rue Verte.

**EN BUS :** Arrêt Square Verdrel  
Lignes 8, 11, 13 ou 2

Arrêt Gare Rue verte - Ligne 13

**PARKING À PROXIMITÉ :**  
Parking Palais de Justice (payant).





### AITRE SAINT-MACLOU

186 rue Martainville  
76000 Rouen  
reservation@aitresaintmaclou.fr  
www.aitresaintmaclou.fr

### HISTORIAL JEANNE D'ARC

7, rue Saint-Romain  
76000 Rouen  
+33 (0)2 35 52 48 00  
www.historial-jeannedarc.fr

### DONJON DE ROUEN

Rue Bouvreuil  
76000 Rouen  
reservation@donjonderouen.com  
www.donjonderouen.com



SUIVEZ-NOUS SUR

